

Mes fiches  
ressources, tout  
visualiser en un  
clin d'œil !

# Les médiateurs de l'association OPTIMA

Conférence Permanente - Rencontre du 3 mars 2020



## STRUCTURE

L'association Optima est missionnée par la ville de Nantes et les bailleurs sociaux pour créer du lien social et favoriser le bon vivre ensemble sur les quartiers prioritaires de la ville. L'équipe de Bellevue est composée d'un coordinateur, de 4 médiateurs de terrain, de 2 médiateurs dans les écoles, et d'un médiateur à la médiathèque Lisa

Bresner. Depuis 2007, l'équipe de terrain opère également de jour, et travaille du mardi au samedi. Ils font essentiellement de l'aller-vers, et peuvent être mobilisés à tout moment grâce à un numéro de téléphone. Ils jouent un rôle de proximité, de relais de l'information et de médiation pour des interventions sociales.

## MOTS CLÉS

Médiation, communication, interaction, **neutralité**, **bienveillance**, territoire, formation, genre, **espace public**, proximité, confiance, relais.

## CONTACT

Médiateurs de Bellevue : 06 72 87 90 17

# LES ÉCHANGES

---

2 membres de la conférence permanente se sont entretenus avec Freddy DEMBA, coordinateur Optima Bellevue et Kassim, responsable des secteurs du Breil, des Dervallière et de Bellevue. Ils ont ensuite déambulé sur l'espace public avec l'équipe complétée de Houari, médiateur de terrain. Retrouvez quelques-uns des propos tenus pas les médiateurs ci-dessous.



- > *Les adolescents du quartier sont plus ouverts à l'échange, comparé à d'autres quartiers nantais.*
- > *Les échanges avec les adolescents restent toujours cordiaux, bien qu'il y ait quelques individualités fortes.*
- > *Le comportement des jeunes est très fluctuant, il faut savoir s'adapter à eux.*
- > *Les messages ne sont pas toujours appliqués, mais sont entendus et écoutés.*
- > *Être cadré, ça embête les adolescents.*
- > *Les jeunes connaissent très bien leurs droits, mais un peu moins leurs devoirs.*
- > *L'offre, ils y vont quand eux le souhaitent, la choisisse.*
- > *Il arrive qu'on emmène l'adolescent dans une association, de basket par exemple, on reste avec lui 15 minutes, puis après il y reste.*
- > *Après un certain âge, 14 ans, il n'y a plus de fille sur l'espace public. Elles sont plus mobiles, et sortent plus loin, en centre-ville.*
- > *Une médiatrice a plus de douceur, les adolescents osent moins lui manquer de respect et aller à la confrontation.*
- > *Les recrutements se font sur la base des compétences, mais même si le médiateur a la connaissance, il n'a pas la relation avec les adolescents. Elle reste à créer, et il est parfois difficile de faire sa place auprès des adolescents.*
- > *L'association compte toutefois des piliers, présents depuis plus de 20 ans.*
- > *Notre travail est dans la durée plutôt que dans l'immédiateté, c'est une course de fond.*

## CE QU'ON EN RETIENT

---



### > **Une relation aisée avec l'adolescent**

C'est tout naturellement que nous avons pu profiter de l'aura des médiateurs en étant à leur côté. Notre approche des adolescents sur l'espace public s'en est trouvée facilitée. Nous avons alors découvert des adolescents respectueux, parfois ravis de pouvoir échanger avec nous.

### > **Une posture neutre et bienveillante**

Nous avons découvert grâce à cette déambulation ce qui fait en partie la spécificité des médiateurs Optima : une association indépendante, non estampillée ville, qui promeut le respect de l'individu, sans jugement ni aprioris.

### > **Une relation à construire dans la durée**

Nous avons pu le constater dans bien d'autres circonstances, la confiance s'acquiert avec le temps. C'est donc petit à petit de chaque médiateur instaure une relation durable et solide avec l'adolescent, lui permettant d'être écouté et respecté à son tour.

### > **Un relais de l'information**

Les médiateurs ont également été pour nous une mine d'information. Ils connaissent très bien les adolescents, et chaque individu qui compose un groupe. À l'inverse, ce sont également de véritables relais de l'information auprès des jeunes.

## REGARDS CROISÉS - PLÉNIÈRE DU 10.03.20

---

### > **La posture de l'adulte**

Au-delà d'interroger le comportement des adolescents, nous nous interrogeons également sur notre propre posture vis-à-vis d'eux. Nos ressentis, nos aprioris ne nous incitent pas à aller à leur rencontre, à échanger avec eux, alors qu'à bien des égards nous avons été agréablement surpris par leur réaction et leur ouverture à échanger avec nous. C'est à nous, adulte, de nous adapter, et de mettre en avant la richesse de la jeunesse pour en diffuser une image positive.